

2022 年璧山区残疾人职业技术 培训项目评价报告

重庆元方科技有限公司

二〇二二年十二月

目 录

一、项目基本情况	- 1 -
(一) 项目背景	- 1 -
(二) 项目目标	- 1 -
(三) 项目内容	- 2 -
(四) 资金情况	- 3 -
二、评估工作情况	- 4 -
(一) 评估目的、对象与范围	- 4 -
(二) 评估依据	- 5 -
(三) 评估原则与方法	- 5 -
(四) 评估实施过程	- 7 -
(五) 评估框架	- 8 -
三、评估指标完成情况分析	- 15 -
(一) 评分结果	- 15 -
(二) 具体评价	- 18 -
四、存在问题与优化建议	- 35 -
(一) 存在问题	- 35 -
(二) 优化建议	- 36 -
五、附件	- 37 -

一、项目基本情况

（一）项目背景

根据国务院办公厅《促进残疾人就业三年行动方案（2022—2024年）》重庆市人民政府办公厅关于印发《贯彻落实国务院办公厅促进残疾人就业三年行动方案（2022-2024年）重点任务分工的通知》重庆市璧山区残疾人联合会（简称：璧山区残联）通过多形式多渠道创新服务方式，切实深入开展残疾人就业创业的促进推动工作，印发了《重庆市璧山区残疾人职业技能培训项目实施方案》，实施璧山区残疾人培训就业项目，对就业年龄段符合培训条件的残疾人进行免费职业技术技能培训，以期不断提高残疾人的综合素质和社会竞争能力。

加强残疾人职业技能培训，是促进残疾人就业的重要手段。通过灵活、专业的技能培训，基于行业发展需求针对性的培训，实现残疾人赋能，提升残疾人的就业创业实践能力，从而参与社会劳动，激发残疾人群体的就业创业积极性，帮助残疾人实现个人发展价值，实现残疾人生存及自我实现的需求。

（二）项目目标

一是融入社会，增强信心。掌握一技之长是残疾人融入社会的关键。残疾人职业技能培训能够切实帮助残疾人掌握就业技能，获得多元化的职业发展道路，在培训中增本领，在就业中树信心，更好融入社会，从根本上提高生活质量和水平。

二是提升能力，促进发展。以残疾人职业技能培训为渠道，进一步增强残疾人技能水平与创业就业能力，提高残疾人就业率、就业稳定性、就业质量与收入水平，促进残疾人就业高质量发展。

(三) 项目内容

璧山区残联根据《关于做好2022年全市残疾人教就工作的通知》要求，为加强残疾人职业培训，提高残疾人技能水平，促进及稳定残疾人就业，提高残疾人生活水平，制定了《重庆市璧山区残疾人职业技能培训项目实施方案》，并将任务分解下达到全区各街镇。各街镇对符合条件的残疾人进行登记筛选并填写培训项目申请表。

此次残疾人职业技能培训项目由全媒体运营师、美容美发、西式面点及电子器件装配组成，实际培训人数169人，培训时间分别为17天、12天、11天和12天，全员完成培训并取得了《残疾人职业技术培训结业证书》。具体培训内容如下：

一是全媒体运营师。全媒体运营师课程由重庆市璧山区道和职业培训学校提供，培训时间为2022年6月16日至2022年7月2日，课程形式为理论+实践，课程内容为摄影构图及拍摄技巧、短视频拍摄技巧及实战训练、拍摄剪辑技巧及后期制作实战训练、短视频平台规则解析、账号运营底层逻辑拆解、搭建个人账号、直播间、自媒体、公众号的运营等。

二是美容美发。美容美发课程由重庆市江津联畅职业培训学

校提供，培训时间为 2022 年 6 月 14 日至 2022 年 6 月 25 日，课程形式为理论+实践，课程内容为面部穴位认识和按摩、皮肤与产品的搭配、美发基础知识、美发工具的认识、基础剪裁形状、美发工具的实操及发型实操等。

三是西式面点。西式面点课程由重庆市璧山区道和职业培训学校提供，培训时间为 2022 年 10 月 24 日至 2022 年 11 月 3 日，课程形式为理论+实践，课程内容为西式面点工具、设备及原材料的使用，蛋糕、点心、面包及甜点制作等。

四是电子器件装配。电子器件装配课程由重庆市璧山区道和职业培训学校提供，培训时间为 2022 年 11 月 04 日至 2022 年 11 月 15 日，课程形式为理论+实践，课程内容为安全操作基本知识、数字万用表的工作原理及操作、电工基本知识、线圈与变压器的基本知识、二极管、三极管、焊接、电工相关基本知识与实操等。

（四）资金情况

以政府购买服务进行采购服务，以 200 名培训人数、平均每种技能培训时间 20 天申请资金经费共计 124 万元。另，后续会根据实际培训人数进行经费调整。具体数据如下：

- 1.培训费 32 万元（80 元/人/天*20 天*200 人）
- 2.伙食费 24 万元（60 元/人/天*20 天*200 人）。
- 3.住宿费 24 万元（60 元/人/天*20 天*200 人）。
- 4.残疾人培训补助 40 万元（100 元/人/天*20 天*200 人）。

5.租车费用 2 万元

6.第三方评估费 2 万元。

二、评估工作情况

（一）评估目的、对象与范围

1.评估目的

一是强化资金管理，促进效益提升。确保璧山区残联扎实做好残疾人职业技能培训项目资金管理，不断提高璧山区残疾人职业技能培训项目资金的使用效益，努力实现项目预期目标，提高残疾人获得感、幸福感。

二是提高管理水平，奠定决策基础。帮助璧山区残联分析问题，及时总结经验，优化项目管理措施，提高项目管理水平，并对后续项目建设、预算决策提供及时、有效的信息和依据，助力残疾人职业技能培训事业高质量发展。

2.评估对象与范围

评估对象：2022 年重庆市璧山区残疾人职业技能培训项目承接机构-重庆市璧山区道和职业培训学校（简称：道和）及重庆市江津联畅职业培训学校（简称：联畅）。

评估范围：璧山区残疾人职业技能培训项目评估由第三方组成评估工作小组对所有项目材料进行书面评审，审核资料包括但不限于资质执照、培训师资、考勤表、配套管理制度等，同时对培训机构的资金配置、项目管理、产出数量、产出质量、产出时

效、社会效益、可持续性、培训满意度、培训认可度九个方面进行了解和核查。调研过程中，对学员的基本情况、培训期间的学习情况、结课后的就业情况等进行了了解询问，以及对财政资金的拨付和使用情况进行评价分析，综合研判后得出评估结果。

（二）评估依据

1. 《促进残疾人就业三年行动方案（2022—2024年）》
2. 重庆市残疾人联合会办公室《关于做好2022年全市残疾人教就工作的通知》
3. 《关于做好补贴性职业技能培训有关工作的通知》
4. 《关于开展2022年残疾人就业帮扶活动的通知》
5. 《关于印发重庆市“十四五”职业技能培训规划的通知》
6. 《重庆市璧山区残疾人职业技能培训项目实施方案》

（三）评估原则与方法

1. 评估原则

（1）坚持客观公正原则。本次评估将在充分分析璧山区残疾人职业技能培训项目相关数据的前提下，结合实际抽查和评估情况，坚持客观公正的原则。

（2）坚持突出重点原则。在评估中坚持把握重点，突出重点，精准发力，带动全方位评估工作的推进，力求使本次评估结果有重点，有层次。

（3）坚持分类评估原则。基于项目决策、项目管理与项目绩

效，进行针对性的分阶段评估。针对指标类型、项目阶段开展全覆盖多维度的考核评估。

(4) 坚持结果导向原则。在整体评估方案设计中，始终坚持问题导向和结果导向，以发现问题、诊断问题和解决问题为主要目标。

2. 评估方法

基于项目特点，在评价过程中将采用了如下方法：

(1) 评价指标打分法

评估小组根结合璧山区残疾人职业技能培训项目的现实特点，构造部分特性指标，结合实际情况合理调整指标权重，进而根据项目特点进行打分，最后得出分值，形成评估结果。

(2) 现场评价法

本次现场评价主要采取书面评审、勘察、询查、复核等方式，对璧山区残疾人职业技能培训项目的有关情况进行核实，并对所掌握的有关信息资料进行分类、整理和分析，提出评估意见。

(3) 问卷调查

问卷调查旨在了解项目完成效果与群众的满意度。在本次评估过程中，为了获取项目实施的效果和运行现状，就全媒体运营师、美容美发、西式面点及电子器件装配技能培训情况进行了问卷调查，共收集有效调查问卷 169 份。

(4) 财务分析法

评估小组对璧山区残联及培训教学实施单位的财务管理制度以及专项资金使用情况进行相关分析，进而了解项目资金使用的合规性，明确各项明细投入、过程管理情况，最终形成项目资金管理评估结果。

（四）评估实施过程

1.前期准备工作

在明确评价目的、评价对象、范围及项目内容的基础上，根据评估规范的要求和本次评估的实际情况，拟订评估工作方案，成立项目评估工作组。

评估组收集并熟悉项目实施、管理及其他文件资料，全面了解此次评估的内容、方法和要求。同时，根据项目立项文件、项目预算资金材料、项目工作总结，形成项目基础信息表以及项目评估框架。

评估组负责人对评估任务进行分解，设计访谈提纲、资料清单和相关表格，最终形成完整的评估方案，并将方案反馈至璧山区残联。

2.组织实施过程内容

通过案卷研究、实地调研、随机抽样等方式，对被评估项目的相关资料信息进行收集、整理、分析，以评估该项目在项目决策、项目管理上是否依法依规，在项目质效方面是否高效可持续。

3.评估分析阶段

对收集到的资料、调查问卷统计结果进行比对和交叉验证后，确定用于继续分析和评价的证据，采用变化分析，通过比较指标的实际情况与预期数据对应程度，最终确认评估结果。

在评估指标框架内，根据项目实施的实际情况，选择相应的评估指标，对收集到的资料及数据进行具体分析，将分析结果与预算标准、指标体系、项目管理制度、财务资金管理制度等资料进行比对，计算各种评价指标，初步确定项目评估结果。

4.评估结果汇总阶段

对初步确定的项目评估结果进行逐级复核、汇总、分析，核查评价工作中是否存在重复和遗漏的情况。

对璧山区残疾人职业技术培训项目的相关资料进行分析和归类，明确培训项目要点及质效影响点，撰写项目评估报告初稿。

5.提交报告阶段

向璧山区残联提交项目评估报告初稿并交换意见。以问题为导向，做相关修改完善后，向璧山区残联提交正式的评估报告。

（五）评估框架

1.评估指标体系

第一步，采用层次分析法，建立评估指标库。项目评估将指标分为投入、产出和效果三个层次，最终形成一个由多个相互联系的指标组成的多层次指标体系。

第二步，采用专家调查法，确定评估指标。评估指标体系建

立后，邀请专家对指标库中的指标进行分析、权衡、补充、选择，最后确定评估指标。

此次璧山区残疾人职业技术培训评估指标体系，设置了 3 个一级指标、9 个二级指标、18 个三级指标。指标设置具体情况如下：

表 2-1 璧山区残疾人职业培训评估指标体系

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准
1	项目投入 (34分)	资金配置 (10分)	资金申报及时性	5	项目资金是否按时申报预算	按时申报预算计 5 分，否则计 0 分。
2			财务制度健全性	5	职业技能培训机构是否具备健全的财务管理制度	财务管理制度健全计 5 分，否则计 0 分。
3		项目管理 (24分)	项目立项充分性	3	项目立项是否有充分依据，是否符合国家、市级、区级相关规章制度	立项申请符合规定、有立项依据计 3 分，否则计 0 分；
4			项目资质健全性	3	一是职业技能培训机构是否具备营业执照、办学许可、民办非企业或其他相关资质； 二是职业技能培训教师是否具备专业资格证书或教师资格证书	(1) 具有独立法人资格，具备营业执照等相关资质计 1.5 分，否则计 0 分； (2) 具备专业资格证书或教师资格证书计 1.5 分，否则计 0 分。
5			项目风险管控合规性	9	一是职业技能培训机构的消防设施是否完好、齐全； 二是职业技能培训机构是否为学员购买人身意外保险； 三是职业技能培训机构是否制定应急预案	(1) 消防设施完好、齐全计 3 分，否则计 0 分； (2) 为学员购买人身意外保险计 3 分，否则计 0 分； (3) 应急预案完备计 3 分，否则计 0 分。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准
6	项目投入 (34分)	项目管理 (24分)	项目管理有序性	9	一是职业技能培训机构的食宿条件是否合规； 二是职业技能培训机构的课程安排是否合理； 三是职业技能培训机构是否进行考勤管理	(1)饮食、住宿条件符合残疾人身体需求计3分，否则计0分； (2)教学安排科学、合理计3分，否则计0分； (3)考勤管理规范、有序计3分，否则计0分。
7	项目产出 (30分)	产出数量 (10分)	培训人员到场情况	10	学员参加培训的到场情况	根据学员参加培训的到场率赋分，其中，到场率=（培训总人数*培训总天数-请假天数）/培训总人数*培训总天；到场率≥95%计10分，90%≤到场率<95%计8分，85%≤到场率<90%计6分，80%≤到场率<85%计4分，到场率<80%计0分。
8		产出质量 (10分)	培训内容掌握情况	10	学员对培训内容的掌握情况	根据学员填写的培训技能掌握度赋分，掌握度=（非常熟练人数+比较熟练人数+基本熟练人数）/问卷总人数，掌握度≥95%计10分，90%≤掌握度<95%计9分，85%≤掌握度<90%计8分，80%≤掌握度<85%计7分，75%≤掌握度<80%计6分，70%≤掌握度<75%计5分，掌握度<70%计0分。另，涉及不太熟练或很不熟练情况进行相应扣分，等于3%扣0.2分；以3%为基数，每超过1%扣0.2分，超过部分不足1%的按四舍五入取整扣分，10分扣完为止。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准
9	项目产出 (30分)	产出时效 (10分)	培训课程完成情况	10	培训课程在计划时间内的完成情况	全媒体运营师项目实际完成时间≤计划完成时间计 2.5 分，否则计 0 分；美容美发项目实际完成时间≤计划完成时间计 2.5 分，否则计 0 分；西式面点实际完成时间≤计划完成时间计 2.5 分，否则计 0 分；电子器件装配实际完成时间≤计划完成时间计 2.5 分，否则计 0 分。
10	项目效果 (36分)	社会效益 (4分)	就业意愿度	4	学员参加培训后，参加兼职、工作或者创业的意愿度是否得到提高	根据学员填写的就业意愿度赋分，“是”占比≥95%计 4 分，90%≤“是”占比<95%计 3 分，85%≤“是”占比<90%计 2 分，80%≤“是”占比<85%计 1 分，“是”占比<80%计 0 分。
11		可持续性 (4分)	技能应用度	4	学员参加培训后，所学技能是否能够经常运用	根据学员填写的技能应用度赋分，“是”占比≥95%计 4 分，90%≤“是”占比<95%计 3 分，85%≤“是”占比<90%计 2 分，80%≤“是”占比<85%计 1 分，“是”占比<80%计 0 分。
12		培训满意度 (24分)	培训内容满意度	4	学员对培训内容的满意情况	根据学员填写的培训内容满意度赋分，培训内容满意度=(非常满意人数+比较满意人数+基本满意人数)/问卷总人数：培训内容满意度≥95%计 4 分，90%≤培训内容满意度<95%计 3 分，85%≤培训内容满意度<90%计 2 分，80%≤培训内容满意度<85%计 1 分，培训内容满意度<80%计 0 分。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准
13	项目效果 (36分)	培训满意度 (24分)	培训教师满意度	4	学员对培训教师的满意情况	根据学员填写的培训教师满意度赋分，培训教师满意度=(非常满意人数+比较满意人数+基本满意人数)/问卷总人数：培训教师满意度 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ 培训教师满意度 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ 培训教师满意度 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ 培训教师满意度 $< 85\%$ 计1分，培训教师满意度 $< 80\%$ 计0分。
14			培训时间满意度	4	学员对课程时间的满意情况	根据学员填写的培训时间满意度赋分，培训时间满意度=(非常满意人数+比较满意人数+基本满意人数)/问卷总人数：培训时间满意度 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ 培训时间满意度 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ 培训时间满意度 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ 培训时间满意度 $< 85\%$ 计1分，培训时间满意度 $< 80\%$ 计0分。
15			培训服务满意度	4	学员对培训服务的满意情况	根据学员填写的培训服务满意度赋分，培训服务满意度=(非常满意人数+比较满意人数+基本满意人数)/问卷总人数：培训服务满意度 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ 培训服务满意度 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ 培训服务满意度 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ 培训服务满意度 $< 85\%$ 计1分，培训服务满意度 $< 80\%$ 计0分。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准
16	项目效果 (36分)	培训满意度 (24分)	培训环境满意度	4	学员对培训环境的满意情况	根据学员填写的培训环境满意度赋分，培训环境满意度=(非常满意人数+比较满意人数+基本满意人数)/问卷总人数：培训环境满意度 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ 培训环境满意度 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ 培训环境满意度 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ 培训环境满意度 $< 85\%$ 计1分，培训环境满意度 $< 80\%$ 计0分。
17			培训食宿满意度	4	学员对培训食宿的满意情况	根据学员填写的培训食宿满意度赋分，培训食宿满意度=(非常满意人数+比较满意人数+基本满意人数)/问卷总人数：培训食宿满意度 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ 培训食宿满意度 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ 培训食宿满意度 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ 培训食宿满意度 $< 85\%$ 计1分，培训食宿满意度 $< 80\%$ 计0分。
18		培训认可度 (4分)	培训项目认可度	4	学员对培训项目的认可情况	根据学员填写的培训项目认可度赋分：“是”占比 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ “是”占比 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ “是”占比 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ “是”占比 $< 85\%$ 计1分，“是”占比 $< 80\%$ 计0分。

2.评估指标权重分布

根据本项目特点及各指标维度、类别考评内容，采用德尔菲法进行权重估计，最终确定各个指标相对于项目评估体系的权重分值。最终确定项目投入权重为 34%，项目产出权重值占 30%，项目效益权重值占 36%。

(1) 项目投入标准分 34 分。其中：资金配置 10 分、项目管理 24 分。该部分反映资金申报、财务制度、项目立项、项目资质、项目风险管控、培训管理等项目投入情况。

(2) 项目产出标准分 30 分。其中：产出数量 10 分、产出质量 10 分、产出时效 10 分。该部分反映培训人员到场情况、培训内容掌握情况、培训课程完成情况等项目产出情况。

(3) 项目效果标准分 36 分。其中：社会效益 4 分、可持续性 4 分、培训满意度 24 分、培训认可度 4 分。该部分反映残疾人培训后就业意愿度、残疾人培训技能应用情况、残疾人培训满意度、残疾人培训认可度等项目效果。

此次评估总分值 100 分，根据综合评分结果，90 分以上的为优秀、80-90（不含 90）分为良好，60-80（不含 80）分为中等，60 分以下为差。

三、评估指标完成情况分析

（一）评分结果

针对市残联及璧山区残联的工作要求，评估组通过实地走访、

现场核验、资料分析等多种方式，多维度研判获取的数据和资料，经综合评估，重庆市璧山区道和职业培训学校综合得分 96.6 分，重庆市江津联畅职业培训学校综合得分为 95.4 分，档次均为优秀。

此次璧山区残疾人职业培训项目基本达到既定目标，项目实施效果、资金使用成效为优秀，主要体现在：

一是贯彻和谐社会发展要求。通过开展残疾人职业技术培训，既保障了残疾人群体权益，也帮助残疾人提升财富价值创造的能力，还拓展了残疾人群体就业的选择面，对实现共同富裕和促进社会和谐发展都有积极作用。

二是提升残疾人就业创业能力。通过灵活、专业的职业技术培训进一步地强化残疾人的专业素养，提升残疾人就业创业实践能力，激发残疾人就业创业积极性。

三是重塑认知打破就业瓶颈。职业技术培训在提升残疾人自身就业创业信息的同时也重塑了社会对残疾人的基本认识。残疾人也可在能力范围内开展适合自身身体条件的工作，进一步解决了社会对残疾人就业的固有认知，提高残疾人就业率。

具体得分情况详见表 3-1 及图 3-1。

表 3-1 培训项目评估综合得分表

评价指标	权重	评级分值	机构名称	项目得分	得分率	评估结果
项目投入	34%	34	道和	31	91.18%	优秀
			联畅	31	91.18%	优秀
项目产出	30%	30	道和	29.6	98.67%	优秀
			联畅	29.4	98%	优秀
项目效果	36%	36	道和	36	100%	优秀
			联畅	35	97.22%	优秀
综合评分	100%	100	道和	96.6	96.6%	优秀
			联畅	95.4	95.4%	优秀

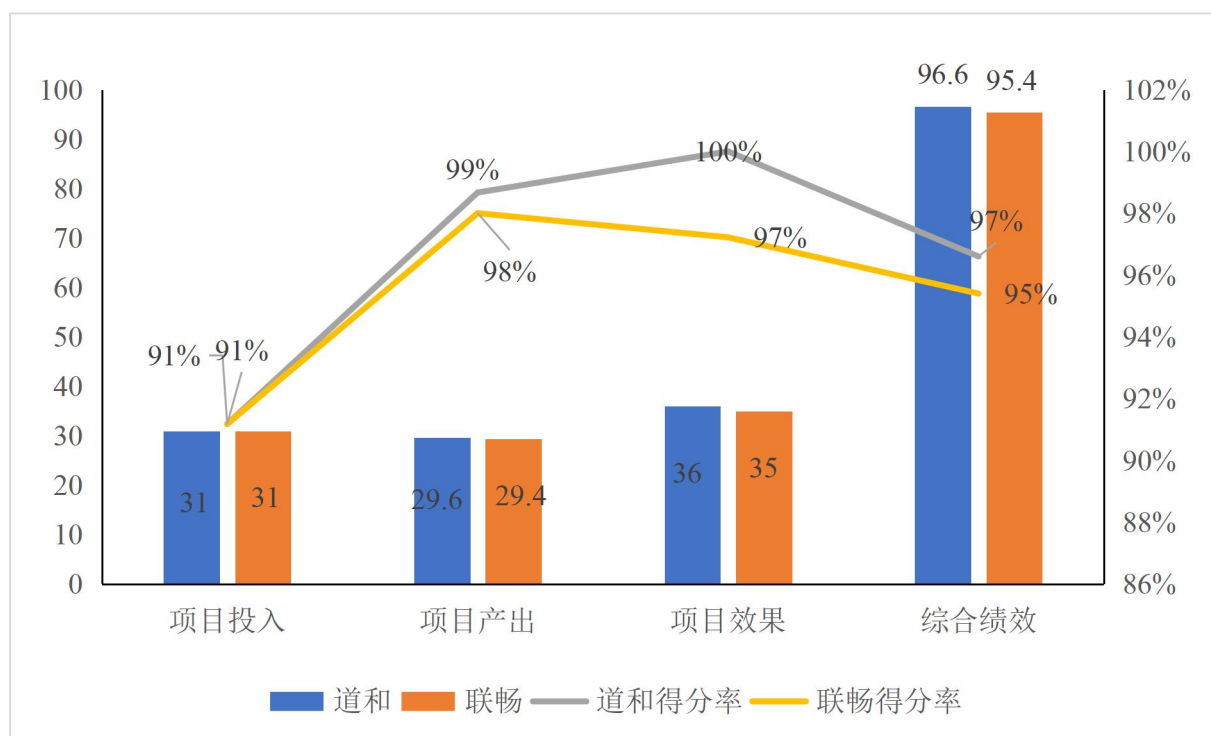


图 3-1 培训项目评估项目得分表

（二）具体评价

1.项目投入

该项一级指标下设“资金配置和项目管理”2个二级指标，“资金申报及时性、财务制度健全性、项目立项充分性、项目资质健全性、项目风险管控合规性、培训管理有序性”6个三级指标。指标分值共计34分，道和实际得分31分，联畅实际得分31分。具体分数情况如下：

表 3-2 “项目投入” 指标得分细则

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	道和得分	联畅得分
1	项目投入 (34分)	资金配置 (10分)	资金申报及时性	5	项目资金是否按时申报预算	按时申报预算计 5 分，否则计 0 分。	5	5
2			财务制度健全性	5	职业技能培训机构是否具备健全的财务管理制度	财务管理制度健全计 5 分，否则计 0 分。	5	5
3		项目管理 (24分)	项目立项充分性	3	项目立项是否有充分依据，是否符合国家、市级、区级相关规章制度	立项申请符合规定、有立项依据计 3 分，否则计 0 分；	3	3
4			项目资质健全性	3	一是职业技能培训机构是否具备营业执照、办学许可、民办非企业或其他相关资质； 二是职业技能培训教师是否具备专业资格证书或教师资格证书	(1) 具有独立法人资格，具备营业执照等相关资质计 1.5 分，否则计 0 分； (2) 具备专业资格证书或教师资格证书计 1.5 分，否则计 0 分。	3	3
5			项目风险管控合规性	9	一是职业技能培训机构的消防设施是否完好、齐全； 二是职业技能培训机构是否为学员购买人身意外保险； 三是职业技能培训机构是否制定应急预案	(1) 消防设施完好、齐全计 3 分，否则计 0 分； (2) 为学员购买人身意外保险计 3 分，否则计 0 分； (3) 应急预案完备计 3 分，否则计 0 分。	9	9

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	道和得分	联畅得分
6	项目投入 (34分)	项目管理 (24分)	项目管理 有序性	9	一是职业技能培训机构的食宿条件是否合规； 二是职业技能培训机构的课程安排是否合理； 三是职业技能培训机构是否进行考勤管理	(1) 饮食、住宿条件符合残疾人身体需求计3分，否则计0分； (2) 教学安排科学、合理计3分，否则计0分； (3) 考勤管理规范、有序计3分，否则计0分。	6	6
总分							31	31

(1) 资金配置

资金申报及时性：

根据重庆市璧山区残联《(2022)年财政资金重点项目支出绩效目标表》可知，项目经费申请在2022年培训开始前已申报，因此“资金申报及时性”指标认定及时申报，道和及联畅分值均为5分。

财务制度健全性：

根据项目实施方（道和及联畅）分别提供的《重庆市璧山区道和职业培训学校财务管理制度》和《2022年璧山区残疾人职业技能培训财务管理制度》，认定道和及联畅“财务制度健全性”指标制度完善，分值均为5分。

(2) 项目管理

项目立项充分性：

根据渝残联发〔2016〕201号，渝残联发〔2020〕59号，璧残联发〔2021〕30号，渝残联发〔2019〕145号，渝残联发〔2017〕71号和璧残联发〔2019〕31号文件，开展残疾人实用技术培训和职业技能技能培训，提高残疾人就业技能；扶持残疾人个体从业及养殖大户、微型企业、盲人按摩就业，鼓励和支持残疾人就业，提升残疾人就业率，增加残疾人收入，切实提高残疾人生活水平。立项申请符合规定，编制科学实事求是，认定道和及联畅“项目立项充分性”依据充分，分值均为3分。

项目资质健全性：

根据现场核验，道和及联畅的营业执照和办学许可齐备，因此道和及联畅“项目培训学校证照完整性”指标证照完整，分值均为 1.5 分。

根据各授课教师相关资质及培训协议，认定道和及联畅“项目培训资质完整性”指标资质完整，分值均为 1.5 分。

项目风险管控合规性：

根据现场核验的消防设施及消防安全检查记录表，认定道和及联畅“项目场所安全性”指标设施齐全，分值均为 3 分。

根据“培训服务协议书、学员安全承诺书、团体险被保险人增减信息清单以及意外保险发票”等安全保障措施，认定道和及联畅“人身安全保障性”指标保障到位，分值均为 3 分。

根据《重庆市璧山区道和职业培训学校安全事故应急预案》、《重庆市璧山区道和职业培训学校消防安全应急疏散预案》及《重庆市璧山区道和职业培训学校疫情防控应急预案》，认定道和“应急预案健全性”指标机制健全，分值为 3 分。

根据《重庆市江津联畅职业培训学校 2022 年璧山区残疾人职业技能培训疫情防控措施及安全应急预案》，认定联畅“应急预案健全性”指标机制健全，分值为 3 分。

培训管理有序性：

根据“生活管理制度、居住场所规章制度、场地设置、用餐

环境、食品经营许可证”等教学、饮食及住宿条件，经现场核验，道和存在部分宿舍无阳台，宿舍内有台阶等情况未达到住宿条件标准，故“培训条件合规性”不得分。联畅场地进出需通过大陡坡、楼梯，未设置适合残疾人的无障碍设施，且住宿环境脏乱，未达到符合残疾人身体需求标准，故“培训条件合规性”不得分。

根据“班级管理制度、学员档案管理制度、培训实施方案以及专业课程表”等教学规划，认定道和及联畅“教学安排合理性”指标课程合理，分值均为3分。

根据“学员考勤制度、考勤记录表及签到表”等考勤管理信息，认定道和及联畅“考勤管理完整性”指标管理规范，分值均为3分。

2. 项目产出

该项一级指标下设“产出数量、产出质量和产出时效”3个二级指标，“培训人员到场情况、培训内容掌握情况和培训工作及时性”3个三级指标。指标分值共计30分，道和实际得分29.6分，联畅实际得分29.4分。具体分数情况如下：

表 3-3 “项目产出” 指标得分细则

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	道和得分	联畅得分
1	项目产出 (30分)	产出数量 (10分)	培训人员 到场情况	10	学员参加 培训的到 场情况	根据学员参加培训的到场率赋分，其中，到场率=(培训总人数*培训总天数-请假天数)/培训总人数*培训总天：到场率≥95%计 10 分，90%≤到场率<95%计 8 分，85%≤到场率<90%计 6 分，80%≤到场率<85%计 4 分，到场率<80%计 0 分。	10	10
2		产出质量 (10分)	培训内容 掌握情况	10	学员对培 训内容的 掌握情况	根据学员填写的培训技能掌握度赋分，掌握度=(非常熟练人数+比较熟练人数+基本熟练人数)/问卷总人数，掌握度≥95%计 10 分，90%≤掌握度<95%计 9 分，85%≤掌握度<90%计 8 分，80%≤掌握度<85%计 7 分，75%≤掌握度<80%计 6 分，70%≤掌握度<75%计 5 分，掌握度<70%计 0 分。另，涉及不太熟练或很不熟练情况进行相应扣分，等于 3%扣 0.2 分；以 3%为基数，每超过 1%扣 0.2 分，超过部分不足 1%的按四舍五入取整扣分，10 分扣完为止。	9.6	9.4
3		产出时效 (10分)	培训课程 完成情况	10	培训课程 在计划时 间的完成 情况	全媒体运营师项目实际完成时间≤计划完成时间计 2.5 分，否则计 0 分；美容美发项目实际完成时间≤计划完成时间计 2.5 分，否则计 0 分；西式面点实际完成时间≤计划完成时间计 2.5 分，否则计 0 分；电子器件装配实际完成时间≤计划完成时间计 2.5 分，否则计 0 分。	10	10
总分							29.6	29.4

(1) 产出数量：

培训人员到场情况：

该项指标通过“培训人员到场情况”衡量产出数量，此次培训分为“全媒体运营师、美容美发、西式面点和电子器件装配”四个专业。其中，全媒体运营师培训时间为 17 天，培训人数 29 人；美容美发培训时间为 12 天，培训人数 40 人；西式面点培训时间为 11 天，培训人数 60 人；电子器件装配培训时间为 12 天，培训人数 40 人；共计 100 人。根据请假表及签到表，道和开展 3 个培训项目中，全媒体运营师培训期间请假 5 人，请假天数 8 天；西式面点培训和电子器件装配培训期间均无人请假，到场率为 99.88%，当到场率 $\geq 95\%$ 时，计 10 分，故道和该项指标得分为 10 分。联畅开展的美容美发培训期间无人请假，到场率为 100%，故联畅该项指标得分为 10 分。

(2) 产出质量：

培训内容掌握情况：

该项指标通过“培训内容掌握情况”衡量产出质量，根据《2022 年度重庆市璧山区残疾人职业技能培训项目评估调查问卷》数据信息，129 份道和的问卷中，有 52 份表示掌握非常熟练，占比为 40.31%；有 38 份表示比较熟练，占比为 29.46%；有 34 份表示基本熟练，占比为 26.36%。非常熟练、比较熟练及基本熟练共计占比为 96.12%，当掌握度 $\geq 95\%$ 时，计 10 分。因有 4 份表示不太熟

练，占比为 3.1%；有 1 份表示很不熟练，占比为 0.78%。不太熟练与很不熟练共计占比为 3.88%，超过 3%基数 0.88%，扣 0.4 分。40 份联畅的问卷中，有 7 份表示掌握非常熟练，占比为 17.5%；有 26 份表示比较熟练，占比为 65%；有 5 份表示基本熟练，占比为 12.5%。非常熟练、比较熟练及基本熟练共计占比为 97.5%，当掌握度 $\geq 95\%$ 时，计 10 分。因有 2 份表示不太熟练，占比为 5%，超过 3%基数 2%，扣 0.6 分。综上，道和该项指标得分为 9.6 分，联畅该项指标得分为 9.4 分。

(3) 产出时效：

培训工作及时性：

该项指标通过“培训工作及时性”衡量产出时效，根据道和《2022 年度重庆市璧山区残疾人联合会残疾人职业技能培训（全媒体运营师）培训课程表》《2022 年度重庆市璧山区残疾人联合会残疾人职业技能培训（电子器件装配）培训课程表》及《2022 年度重庆市璧山区残疾人联合会残疾人职业技能培训（西式面点）培训课程表》，全媒体运营师培训时间为 2022 年 6 月 16 日至 2022 年 7 月 2 日；西式面点培训时间为 2022 年 10 月 24 日至 2022 年 11 月 3 日；电子器件装配培训时间为 2022 年 11 月 4 日至 2022 年 11 月 15 日；经核验，三项课程均在计划时间内完成，故道和该项指标得分为 10 分。根据联畅《2022 年璧山区残疾人职业技能培训美容美发专业授课计划表》，美容美发培训时间为 2022 年

6月14日至2022年6月25日；经核验，该项课程在计划时间内完成，故联畅该项指标得分为10分。

3.项目效果

该项一级指标下设“社会效益、可持续性、培训满意度和培训认可度”4个二级指标，“残疾人培训后就业意愿度、残疾人培训技能应用情况、残疾人培训满意度和残疾人培训认可度”4个三级指标。指标分值共计36分，道和实际得分36分，联畅实际得分35分。具体分数情况如下：

表 3-4 “项目效果” 指标得分细则

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	道和得分	联畅得分
1	项目产出 (36分)	社会效益 (4分)	就业意愿度	4	学员参加培训后，参加兼职、工作或者创业的意愿度是否得到提高	根据学员填写的就业意愿度赋分，“是”占比 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ “是”占比 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ “是”占比 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ “是”占比 $< 85\%$ 计1分，“是”占比 $< 80\%$ 计0分。	4	4
2		可持续性 (4分)	技能应用度	4	学员参加培训后，所学技能是否能够经常运用	根据学员填写的技能应用度赋分，“是”占比 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ “是”占比 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ “是”占比 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ “是”占比 $< 85\%$ 计1分，“是”占比 $< 80\%$ 计0分。	4	4
3		培训满意度 (24分)	培训内容满意度	4	学员对培训内容的满意情况	根据学员填写的培训内容满意度赋分，培训内容满意度=(非常满意人数+比较满意人数+基本满意人数)/问卷总人数：培训内容满意度 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ 培训内容满意度 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ 培训内容满意度 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ 培训内容满意度 $< 85\%$ 计1分，培训内容满意度 $< 80\%$ 计0分。	4	4

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	道和得分	联畅得分
4	项目产出 (36分)	培训满意度 (24分)	培训教师满意度	4	学员对培训教师的满意情况	根据学员填写的培训教师满意度赋分，培训教师满意度=(非常满意人数+比较满意人数+基本满意人数)/问卷总人数：培训教师满意度 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ 培训教师满意度 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ 培训教师满意度 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ 培训教师满意度 $< 85\%$ 计1分，培训教师满意度 $< 80\%$ 计0分。	4	4
5			培训时间满意度	4	学员对课程时间的满意情况	根据学员填写的培训时间满意度赋分，培训时间满意度=(非常满意人数+比较满意人数+基本满意人数)/问卷总人数：培训时间满意度 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ 培训时间满意度 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ 培训时间满意度 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ 培训时间满意度 $< 85\%$ 计1分，培训时间满意度 $< 80\%$ 计0分。	4	3
6			培训服务满意度	4	学员对培训服务的满意情况	根据学员填写的培训服务满意度赋分，培训服务满意度=(非常满意人数+比较满意人数+基本满意人数)/问卷总人数：培训服务满意度 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ 培训服务满意度 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ 培训服务满意度 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ 培训服务满意度 $< 85\%$ 计1分，培训服务满意度 $< 80\%$ 计0分。	4	4

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	道和得分	联畅得分
7	项目产出 (36分)	培训满意度 (24分)	培训环境满意度	4	学员对培训环境的满意情况	根据学员填写的培训环境满意度赋分，培训环境满意度=(非常满意人数+比较满意人数+基本满意人数)/问卷总人数：培训环境满意度 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ 培训环境满意度 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ 培训环境满意度 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ 培训环境满意度 $< 85\%$ 计1分，培训环境满意度 $< 80\%$ 计0分。	4	4
8			培训食宿满意度	4	学员对培训食宿的满意情况	根据学员填写的培训食宿满意度赋分，培训食宿满意度=(非常满意人数+比较满意人数+基本满意人数)/问卷总人数：培训食宿满意度 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ 培训食宿满意度 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ 培训食宿满意度 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ 培训食宿满意度 $< 85\%$ 计1分，培训食宿满意度 $< 80\%$ 计0分。	4	4
9		培训认可度 (4分)	培训项目认可度	4	学员对培训项目的认可情况	根据学员填写的培训项目认可度赋分：“是”占比 $\geq 95\%$ 计4分， $90\% \leq$ “是”占比 $< 95\%$ 计3分， $85\% \leq$ “是”占比 $< 90\%$ 计2分， $80\% \leq$ “是”占比 $< 85\%$ 计1分，“是”占比 $< 80\%$ 计0分。	4	4
总分							36	35

(1) 社会效益

残疾人培训后就业意愿度：

该项指标通过“参加兼职、工作或者创业的意愿度”衡量残疾人培训后就业意愿度，根据《2022年璧山区残疾人职业技能培训项目评估调查问卷》数据信息，129份道和的问卷中，有127份表示参加培训后参加兼职、工作或者创业的意愿有所提升，占比为98.45%，计4分。40份联畅问卷中，有39份表示参加培训后参加兼职、工作或者创业的意愿有所提升，占比为97.5%，计4分。

(2) 可持续性

残疾人培训技能应用情况：

该项指标通过“残疾人培训技能应用情况”衡量残疾人职业技能培训项目的可持续性，根据《2022年璧山区残疾人职业技能培训项目评估调查问卷》数据信息，129份道和的问卷中，有126份表示能在日后的工作、生活、学习中经常得到运用，占比为97.67%，计4分。40份联畅问卷中，均表示参加培训后参加兼职、工作或者创业的意愿有所提升，占比为100%，计4分。

(3) 培训满意度

残疾人培训满意度：

残疾人培训满意度将从“培训内容满意度、培训教师满意度、培训时间满意度、培训服务满意度、培训环境满意度及培训食宿

满意度”六个方面去衡量，从而多维度立体化展现残疾人培训的直观感受。

在培训内容满意度方面，根据《2022年璧山区残疾人职业技能培训项目评估调查问卷》数据信息，129份道和的问卷中，有110份对课程内容非常满意，占比为85.27%；有12份对课程内容比较满意，占比为9.3%；有7份对课程内容基本满意，占比为5.43%。非常满意、比较满意及基本满意共计占比为100%，计4分。40份联畅的问卷中，均对课程内容非常满意，占比为100%，计4分。

在培训教师满意度方面，根据《2022年璧山区残疾人职业技能培训项目评估调查问卷》数据信息，129份道和的问卷中，有114份对培训教师非常满意，占比为88.37%；有10份对培训教师比较满意，占比为7.75%；有5份对培训教师基本满意，占比为3.88%。非常满意、比较满意及基本满意共计占比为100%，计4分。40份联畅的问卷中，有38份对课程内容非常满意，占比为95%；有2份对培训教师比较满意，占比为5%，非常满意和比较满意共计占比为100%，计4分。

在培训时间满意度方面，根据《2022年璧山区残疾人职业技能培训项目评估调查问卷》数据信息，129份道和的问卷中，有104份对时间安排非常满意，占比为80.62%；有13份对时间安排比较满意，占比为10.08%；有9份对时间安排基本满意，占比为

6.98%。非常满意、比较满意及基本满意共计占比为 97.68%，计 4 分。40 份顺畅的问卷中，有 27 份对时间安排非常满意，占比为 67.5%；有 7 份对时间安排比较满意，占比为 17.5%；有 3 份对时间安排基本满意，占比为 7.5%。非常满意、比较满意及基本满意共计占比为 92.5%，计 3 分。

在培训服务满意度方面，根据《2022 年璧山区残疾人职业技能培训项目评估调查问卷》数据信息，129 份道和的问卷中，有 102 份对培训服务非常满意，占比为 79.07%；有 14 份对培训服务比较满意，占比为 10.85%；有 7 份对培训服务基本满意，占比为 5.43%。非常满意、比较满意及基本满意共计占比为 95.35%，计 4 分。40 份顺畅的问卷中，有 33 份对培训服务非常满意，占比为 82.5%；有 3 份对培训服务比较满意，占比为 7.5%；有 2 份对培训服务基本满意，占比为 5%。非常满意、比较满意和基本满意共计占比为 95%，计 4 分。

在培训环境满意度方面，根据《2022 年璧山区残疾人职业技能培训项目评估调查问卷》数据信息，129 份道和的问卷中，有 110 份对培训设施设备及教学环境非常满意，占比为 85.27%；有 13 份对培训设施设备及教学环境比较满意，占比为 10.08%；有 6 份对培训设施设备及教学环境基本满意，占比为 4.65%。非常满意、比较满意及基本满意共计占比为 100%，计 4 分。40 份顺畅的问卷中，有 34 份对培训设施设备及教学环境非常满意，占比为

85%；有 3 份对培训设施设备及教学环境比较满意，占比为 7.5%；有 2 份对培训设施设备及教学环境比较满意，占比为 5%。非常满意、比较满意及基本满意共计占比为 97.5%，计 4 分。

在培训食宿满意度方面，根据《2022 年璧山区残疾人职业技能培训项目评估调查问卷》数据信息，129 份道和的问卷中，有 100 份对食宿安排非常满意，占比为 77.52%；有 18 份对食宿安排比较满意，占比为 13.95%；有 10 份对食宿安排基本满意，占比为 7.75%。非常满意、比较满意及基本满意共计占比为 99.22%，计 4 分。40 份联畅的问卷中，均对食宿安排非常满意，占比为 100%，计 4 分。

综上，道和“残疾人培训满意度”指标得分为 24 分；联畅“残疾人培训满意度”指标得分为 23 分。

（4）残疾人培训认可度

残疾人培训认可度将从“参加类似培训课程的认可度”去衡量，从而为后续培训项目做更好的方向指引。

根据《2022 年璧山区残疾人职业技能培训项目评估调查问卷》数据信息，129 份道和的问卷中，有 128 份表示后续愿意参加，占比为 99.22%；计 4 分。40 份联畅的问卷中，有 38 份表示后续愿意参加，占比为 95%%；计 4 分。

四、存在问题与优化建议

（一）存在问题

一是培训形式固化单一。目前残疾人职业技术培训基本由当地残联提供，培训方式也是以残疾人集中培训为主，残疾人想要得到能力上的提升，只能通过参加残联组织的集中培训，培训科目也无法选择，只能听从安排。

二是培训内容针对性不强。一方面，培训机构设置的各种学习项目同质化、单一化情况较为明显，与企业残疾人用工需要存在一定的差异，缺乏对行业前沿发展情况的了解，技术培训的实用性有待提升；另一方面，培训内容缺乏明显的层次感较弱，对残疾人各项信息掌握不全面、不精准，技能培训教育内容与部分残疾人就业创业需求契合度较低。此外，针对多种障碍人群及精神障碍者的培训项目相对较少，难以满足残疾人群体不同的需求。

三是后续支持跟踪服务有待优化。目前绝大多数集中培训更关注课程内容的讲授及学生技术的掌握，过多注重职业技能培训机构在残疾人职业技能发展中的重要作用和地位，形成了从技能培训结束后到获得工作的阶段性的单向衔接模式，忽视了残疾人从培训到工作的双向互动衔接，缺乏建立一种从职业培训到工作，再从工作到职业培训以及一种培训到多种培训、一种工作到多种工作之间的多元化交叉网络，缺乏职业技术培训的渗透和就业后的支持服务。

（二）优化建议

一是整合线上培训资源，多渠道丰富培训方式。引入多主体参与，建立校企合作、工学结合，充分利用高校、企业的学习资源和其他资源，做到理论知识和实践能力合理分配，采用参与式、体验式教学方式，提升残疾人对培训内容的兴趣。同时开展实地实践，帮助残疾人将所学知识转化为能力，以此保证培训的质量。此外，整合线上培训资源，探索“互联网+职业培训模式”，推进残疾人职业技能培训模式创新，加强对残疾人职业培训线上资源的统筹规划和支持引导，多渠道组织优质课程资源，建立线上培训资源库，健全线上培训资源管理机制，可选取试点开展线上培训，不断扩大线上培训资源覆盖面，推动线上线下培训同步发展。

二是以双重需求为导向，注重培训项目针对性。双重需求主要体现在市场需求和个体需求两个方面。其中，市场需求是培训项目根据市场的需求在设置，在培训前开展详细的市场需求调研，根据调研结果设计出具有就业市场的课程，提升培训的针对性和实用性；个体需求则是在培训前对残疾人进行个体能力测评，充分依据残疾人障碍类别、严重程度、文化水平、自身发展需求设置培训项目，最大限度满足残疾人需求，充分开发残疾人人力资源，满足残疾人对职业技能培训的期望，实现量能施教的目的。

三是以长久发展为目标，构建非线性培训模式。将残疾人职业技能培训、就业安置、职后辅导融为一体，实现残疾人从职业

培训到顺利就业，再到职后融合的无缝衔接，并进行长期性的追踪辅导，帮助残疾人解决职业技能培训后的每一个环节中所遇到的问题，残疾人可根据自身的需求，灵活机动地调整自己的培训进程，可重复参加相应的培训环节，在保障培训及时性的基础上，促进培训效果的提升，实现陪伴式服务。

五、附件

1.2022 年璧山区残疾儿童康复救助项目评估调查问卷

2.2022 年璧山区残疾儿童康复救助项目评估调查问卷-报告

附件 1

2022 年璧山区残疾人职业技能培训项目 评估调查问卷

您好，受璧山区残疾人联合会委托，旨在促进残疾人就业创业，特开展此次满意度调研。本次问卷调查采取匿名方式，请客观、真实表达您的想法。感谢您的支持！

1.此次您参加的培训项目是？

- A.全媒体运营师
- B.美容美发
- C.西式面点
- D.电子器件装配

2.接受职业技能培训后，您对所学技能是否能够熟练掌握？

- A.非常熟练
- B.比较熟练
- C.基本熟练
- D.不太熟练
- E.很不熟练

3.接受职业技能培训后，您参加兼职、工作或者创业的意愿是否得到提升？

- A.是
- B.否

4.您认为培训所学的技能是否能在日后的工作、生活、学习中经常得到运用？

- A.是
- B.否

5.您对本次技能培训的课程内容满意吗？

A.非常满意 B.比较满意 C.基本满意

D.不太满意 E.非常不满意

6.您在此次技能培训的授课教师满意吗？

A.非常满意 B.比较满意 C.基本满意

D.不太满意 E.非常不满意

7.您在此次技能培训的课程时间安排满意吗？

A.非常满意 B.比较满意 C.基本满意

D.不太满意 E.非常不满意

8.您在此次技能培训的教学管理和各类服务满意吗？

A.非常满意 B.比较满意 C.基本满意

D.不太满意 E.非常不满意

9.您在此次技能培训的设施设备及教学环境满意吗？

A.非常满意 B.比较满意 C.基本满意

D.不太满意 E.非常不满意

10.您在此次技能培训的食宿安排满意吗？

A.非常满意 B.比较满意 C.基本满意

D.不太满意 E.非常不满意

11.未来您愿意再次参加类似的职业技能培训吗？

A.愿意参加 B.不愿意参加

12.您在此次培训项目以及培训机构的意见或建议？

附件 2

2022 年璧山区残疾人职业技能培训项目评估 调查问卷-报告

1.此次您参加的培训项目是？

选项	小计	比例
A.全媒体运营师	29	17.16%
B.美容美发	40	23.67%
C.西式面点项目	60	35.50%
D.电子器件装配项目	40	23.67%
本题有效填写人次	169	

2.接受职业技能培训后，您对所学技能是否能够熟练掌握？

选项	小计	比例
A.非常熟练	59	34.91%
B.比较熟练	64	37.87%
C.基本熟练	39	23.08%
D.不太熟练	6	3.55%
E.很不熟练	1	0.59%
本题有效填写人次	169	

3.接受职业技能培训后，您参加兼职、工作或者创业的意愿是否

得到提升?

选项	小计	比例
A.是	167	98.22%
B.否	3	1.78%
本题有效填写人次	169	

4.您认为培训所学的技能是否能在日后的工作、生活、学习中经常得到运用?

选项	小计	比例
A.是	166	98.22%
B.否	3	1.78%
本题有效填写人次	169	

5.您在此次技能培训的课程内容满意吗?

选项	小计	比例
A.非常满意	150	88.76%
B.比较满意	12	7.10%
C.基本满意	7	4.14%
D.不太满意	0	0%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	169	

6.您在此次技能培训的授课教师满意吗?

选项	小计	比例
A.非常满意	152	89.94%
B.比较满意	12	7.10%
C.基本满意	5	2.96%
D.不太满意	0	0%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	169	

7.您在此次技能培训的课程时间安排满意吗?

选项	小计	比例
A.非常满意	131	77.51%
B.比较满意	20	11.83%
C.基本满意	12	7.10%
D.不太满意	6	3.55%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	169	

8.您在此次技能培训的教学管理和各类服务满意吗?

选项	小计	比例
A.非常满意	135	79.88%

B.比较满意	17	10.06%
C.基本满意	9	5.33%
D.不太满意	8	4.73%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	169	

9.您在此次技能培训的设施设备及教学环境满意吗？

选项	小计	比例
A.非常满意	141	83.43%
B.比较满意	16	9.47%
C.基本满意	8	4.73%
D.不太满意	4	2.37%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	169	

10.您在此次技能培训的食宿安排满意吗？

选项	小计	比例
A.非常满意	138	81.66%
B.比较满意	20	11.83%
C.基本满意	10	5.92%
D.不太满意	1	0.59%

E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	169	

11.未来您愿意再次参加类似的职业技能培训吗？

选项	小计	比例
A.愿意参加	166	98.22%
B.不愿意参加	3	1.78%
本题有效填写人次	169	